Ochrana osobných údajov

Informácia o spracúvaní osobných údajov
v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „GDPR“)
AUCAR spol. s r.o.
Informácia o spracúvaní osobných údajov
poskytnutá spoločnosťou AUCAR spol. s r. o., so sídlom: AuCar s.r.o., Magnetová 13, 831 04 Bratislava
IČO: 46169962, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.Sro, vl.72849/B
(ďalej aj ako „AUCAR, spol. s r.o.“ alebo „prevádzkovateľ)
Prosím, prečítajte si nasledujúce informácie, ako spracúvame Vaše osobné údaje. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov ste dotknutou osobout.j. osobou, ktorej sa týkajú osobné údaje, ktoré spracúvame napr. ako zákazník nášho servisu automobilov, dodávateľ, uchádzač o zamestnanie.
Pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb - zákazníkov a záujemcov o produkty/ služby súvisiace s automobiloch rôznych značiek na niektoré vybrané účely spracúvania vystupujeme ako jeden zo spoločných prevádzkovateľov alebo ako sprostredkovateľ. Bližšie informácie nájdete v časti II. tohto dokumentu.
I.
Prevádzkovateľ: AUCAR spol. s r. o., Magnetová 13, 831 04 Bratislava
IČO: 46169962, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.Sro, vl.72849/B
Kontaktné údaje prevádzkovateľa: tel.č.: +421 902933111, e- mail: klient@aucar.sk
Ako poskytovateľ servisných činností vozidiel pri svojej podnikateľskej činnosti spracúvame osobné údaje rôznych dotknutých osôb, najmä osobné údaje našich zákazníkov a záujemcov na naše služby/ produkty, kontaktných osôb našich zákazníkov a iných zmluvných partnerov ale aj uchádzačov o zamestnanie pri realizácii výberových konaní, prípadne aj iných osôb, s ktorými prichádzame do styku pri výkone našich obchodných a podnikateľských aktivít.
Osobné údaje získavame vo väčšine prípadov priamo od dotknutých osôb (napr. pri vyplnení kontaktného formulára, pri uzatváraní zmluvy). V prípade, ak získavame osobné údaje z iných zdrojov, poskytneme dotknutej osobe aj informáciu, z akého zdroja sme jej osobné údaje získali a informáciu o kategórii dotknutých osobných údajov; Podľa konkrétneho účelu spracúvania údajov môžeme získať údaje napr. z verejne prístupného registra (obchodný register, živnostenský register a pod..) alebo od zmluvného partnera.
V prípade ak máte nejaké otázky v súvislosti so spracúvaním osobných údajov alebo si chcete uplatniť svoje práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, kontaktuje prosím prevádzkovateľa osobne (vedúceho prevádzky) alebo prevádzkovateľa prostredníctvom uvedených kontaktných údajov alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Našu prevádzku nájdete na adrese Magnetová 13, 831 04 Bratislava

Osobné údaje spracúvame na nasledovných právnych základoch:

- na základe zmluvných a predzmluvných vzťahov (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
- na základe nami sledovaných oprávnených záujmov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
- na základe plnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

Osobné údaje dotknutých osôb nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie ani na profilovanie.
Doba uchovávania osobných údajov:
Osobné údaje budeme uchovávať po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa a právny predpis určuje dobu uchovávania alebo kritériá na jej určenie, budeme osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať po dobu vyžadovanú príslušným právnym predpisom. Podrobnejšie informácie o dobe uchovávania údajov nájdete ďalej v tomto dokumente.
Osobné údaje spracúvame na nasledovné účely:

- realizácia opatrení smerujúcich k uzatvoreniu zmluvy

Na tento účel spracúvame osobné údaje fyzických osôb – potenciálnych zmluvných partnerov, najmä záujemcov o nami ponúkané služby/ produkty. Ide o spracúvanie údajov v rámci predzmluvných vzťahov (aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred

uzatvorením zmluvy). Poskytnutie údajov je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy (v prípade, ak ide o zákazníka, na poskytnutie požadovanej služby/ produktu). Neposkytnutie údajov by znemožnilo realizáciu opatrení na uzatvorenie zmluvy a následné uzatvorenie zmluvy.
Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (predzmluvné vzťahy).
Doba uchovávania: do uzatvorenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, najviac však 1 rok (ak v tejto dobe nedôjde k uzatvoreniu zmluvy/ poskytnutiu služby).

- realizácia existujúcich zmluvných vzťahov, vrátane ich evidencie

V tomto prípade je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Spracúvajú sa osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy (na výkon práv a povinností zo zmluvného vzťahu), a to najmä identifikačné údaje napríklad meno, priezvisko, titul, ak ide o podnikateľa FO- obchodné meno, miesto podnikania a IČO, kontaktné údaje, číslo bankového účtu a fakturačné údaje a ďalšie údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu a jeho priebehu.
Spracúvanie údajov na tento účel zahŕňa činnosti spojené s výkonom práv a povinností zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzatvorili ako aj administratívne a iné úkony spojené s uzatvorenou zmluvou, napr. sledovanie dohodnutých termínov, dodanie produktu/ služby.
S našimi zákazníkmi uzatvárame najmä kúpne zmluvy (na kúpu motorového vozidla, náhradných dielov a príslušenstva, servisné zmluvy (na poskytnutie servisných služieb týkajúcich sa motorového vozidla), zmluvy o výpožičke (v súvislosti s testovacími jazdami), zmluvy o krátkodobom nájme náhradného motorového vozidla (ide o nájom počas opravy, úpravy alebo prehliadky motorového vozidla). Vedieme si evidenciu existujúcich zmlúv so zákazníkmi.
Poskytnutie údajov je zmluvnou požiadavkou, je to potrebné na plnenie zmluvy.
Doba uchovávania: do vysporiadania práv a záväzkov zo zmluvy. Následne uchovávame dokumentáciu tvoriacu účtovné doklady po dobu 10 rokov (v súlade s platným zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).

- komunikácia s potenciálnym zmluvným partnerom a realizácia činností smerujúcich k uzatvoreniu zmluvného vzťahu (kontaktné osoby)

Na tento účel spracúvame osobné údaje kontaktných osôb potenciálneho zmluvného partnera (t.j. osôb konajúcich v mene potenciálneho zmluvného partnera resp. jeho zamestnancov) v rozsahu titul, meno, priezvisko, e-mailový príp. telefonický kontakt, väzba na právnickú osobu, ktorej kontaktnou osobou je dotknutá osoba a údaj o jej funkcii/ pozícii.
Tento účel zahŕňa činnosti prevádzkovateľa spojené s procesom komunikácie, stretnutí, rokovaní a ďalších činností, ktoré musia byť vykonané pred uzatvorením obchodu s potenciálnym zmluvným partnerom (na základe jeho záujmu) a so zaznamenávaním priebehu tohto procesu a súvisiacich interných činností.
Spracúvanie sa zakladá na našom oprávnenom záujme zabezpečiť proces kontraktácie a uzatvorenia zmluvy s potenciálnym zmluvným partnerom.
Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely nami sledovaných oprávnených záujmov. Námietky môžete podať osobne (u vedúceho prevádzky) alebo zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu prevádzkovateľa.
Doba uchovávania: do uzatvorenia zmluvy, najviac však 1 rok (ak v tejto dobe nedôjde k uzatvoreniu zmluvy).

- platné uzatvorenie a zabezpečenie plnenia zmluvných vzťahov (kontaktné osoby)

Na tento účel spracúvame osobné údaje osôb oprávnených konať v mene zmluvného partnera/ potenciálneho zmluvného partnera a údaje zamestnancov zmluvných partnerov/ potenciálnych zmluvných partnerov uvedené zmluve uzatvorenej s našim zmluvným partnerom resp. v jej návrhu ako aj údaje uvedené na účtovných a iných dokladoch súvisiacich so zmluvným vzťahom (vo faktúrach, objednávkach, akceptačných protokoloch a pod.).
Údaje získavame priamo od dotknutých osôb alebo z verejne prístupného obchodného registra prípadne od zmluvného partnera ako zamestnávateľa dotknutej osoby. Ide najmä o identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaj o väzbe na zmluvného partnera, funkciu resp. pracovnú pozíciu, podpis.
Osobné údaje spracúvame na tento účel na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa zabezpečiť platné uzatvorenie zmlúv a ich efektívne plnenie.
Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely nami sledovaných oprávnených záujmov. Námietky

môžete podať osobne (u riaditeľa prevádzky) alebo zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu prevádzkovateľa.
Doba uchovávania: do vysporiadania práv a záväzkov zo zmluvy, minimálne však 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu.

- vedenie účtovníctva, spracovania účtovných a daňových dokladov, fakturácia a evidencia hotovostnej pokladne

Spracúvanie na tento účel je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa, najmä v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov.
Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s plnením zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Doba uchovávania: 10 rokov (v súlade s platným zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).

- plnenie povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa, vrátane vybavovania reklamácií spotrebiteľov

Spracúvanie údajov je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa (najmä Občiansky zákonník, zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s plnením zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Doba uchovávania: do uplynutia zákonnej, prípadne zmluvnej záručnej doby, najneskôr do ukončenia konaní, ktoré budú vedené v súvislosti s uplatnením si nárokov z vád

- vybavovanie žiadostí o výkon práv dotknutých osôb

Osobné údaje sú na tento účel spracúvané na právnom základe: spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov (GDPR), ktoré má prevádzkovateľ v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb v zmysle čl. 15 až 22 GDPR.
Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s plnením zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Bez poskytnutia osobných údajov potrebných na vybavenie žiadosti by nebolo možné žiadosť vybaviť.
Doba uchovávania: 5 rokov odo dňa vybavenia žiadosti, minimálne však do právoplatného skončenia správneho konania, ktoré v súvislosti so žiadosťou začalo na podnet dotknutej osoby.

- vedenie agendy spoločnosti, zápisu a oznámenia zmien do obchodného registra

Spracúvanie je v tomto prípade nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (zákon č. 530/2003 Z. z. o obchodnom registri a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Obchodný zákonník).
Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s plnením zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.
Doba uchovávania: osobné údaje, spracúvané na tento účel (obsiahnuté v spoločensko-právnych dokumentoch spoločnosti) uchovávame počas trvania právnej subjektivity prevádzkovateľa (aj v prípade zrušenia spoločnosti s právnym nástupcom).

- výberové konanie (uchádzači o zamestnanie)

Spracúvanie osobných údajov uchádzača o zamestnanie u prevádzkovateľa zahŕňa najmä činnosti spojené s prijímaním a posudzovaním doručeného životopisu a žiadosti o prijatie do zamestnania, uskutočnenie výberového konania a informovanie uchádzača o výsledku (o prijatí resp. neprijatí). V tomto prípade je spracúvanie nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (predzmluvné vzťahy). Neposkytnutie osobných údajov by znemožnilo účasť dotknutej osoby vo výberovom konaní.
Doba uchovávania: do skončenia výberového konania.

- ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa preukazovaním, obhajovaním a uplatňovaním práv a právnych nárokov a vymáhaním pohľadávok

Oprávneným záujmom sledovaným prevádzkovateľom je chrániť práva a právom chránené záujmy prevádzkovateľa a zaistiť splnenie pohľadávok.

Spracúvanie osobných údajov na tento účel zahŕňa resp. môže zahŕňať činnosti ako je evidencia dlžníkov a komunikácia s nimi, vedenie agendy súdnych, mimosúdnych, konkurzných alebo iných konaní, vymáhanie pohľadávok v exekučnom konaní alebo s využitím služieb inkasnej spoločnosti, právne zastupovanie, trestné a správne konania.
Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely nami sledovaných oprávnených záujmov. Námietky môžete podať osobne (u vedúceho prevádzky) alebo zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu prevádzkovateľa.
Príjemcom údajov podľa okolností môže byť orgán činný v trestnom konaní, súd, advokát, exekútor, inkasná spoločnosť, správny orgán, protistrana v konaní, svedkovia a ďalšie osoby, ktoré sú účastníkmi konania alebo ich zástupcovia.
Doba uchovávania: do vysporiadania/ vymoženia pohľadávky alebo právneho nároku, pričom údaje v dokumentácii ku konaniam uchovávame po dobu 5 rokov od právoplatného skončenia príslušného konania alebo do vysporiadania (splatenia) právneho nároku vymáhaného v príslušnom súdnom, mimosúdnom, exekučnom alebo konkurznom konaní.

- evidencia a vybavovanie podnetov v súvislosti s oznamovaním protispoločenskej činnosti

Na tento účel spracúvame osobné údaje z dôvodu, že je to nevyhnutné na plnenie si našej zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane oznamovateľov“). Poskytnutie údajov je povinné, ak je ich spracúvanie nevyhnutné na planenie zákonných povinností prevádzkovateľa.
Príjemcom údajov je resp. môže byť Úrad na ochranu oznamovateľov, oznamovateľ protispoločenskej činnosti (musí byť oboznámený s výsledkom preverenia a opatreniami, ak sa prijali na základe preverenia oznámenia), zodpovedná osoba v zmysle Zákona o ochrane oznamovateľov (ak nie je zamestnancom), orgán, ktorý poskytol oznamovateľovi ochranu (ak ide o chráneného oznamovateľa), advokát a orgány činné v trestnom konaní.
Údaje spracúvané na tento účel získavame priamo od dotknutej osoby ale aj od oznamovateľa (údaje uvedené v podnete) prípadne od iných osôb, ak je to potrebné pri prešetrovaní podnetu oznamovateľa.
Doba uchovávania: 3 roky odo dňa doručenia podnetu.

- ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a hlásenie neobvyklých obchodných operácií

V konkrétnych prípadoch, v ktorých spĺňame definičné znaky povinnej osoby, osobné údaje dotknutých osôb na tento účel spracúvame, pretože je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Príjemcom údajov je resp. môže byť finančná spravodajská jednotka.
Doba uchovávania: údaje potrebné na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie, ako aj údaje o vykonaných obchodoch uchovávame po dobu piatich rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu. Na písomnú žiadosť finančnej spravodajskej jednotky uchovávame údaje aj dlhšie - po dobu uvedenú v žiadosti, nie však dlhšie ako ďalších 5 rokov.

- zaistenie bezpečnosti siete a informačnej bezpečnosti

Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa zabrániť neoprávnenému prístupu k elektronickým komunikačným sieťam, zabrániť poškodzovaniu počítačových a elektronických komunikačných systémov a ochrana údajov nachádzajúcich sa v IT technológiách a systémoch prevádzkovateľa.
Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely nami sledovaných oprávnených záujmov. Námietky môžete podať osobne, písomne doručením námietok na adresu sídla prevádzkovateľa alebo e-mailom na uvedenú kontaktnú emailovú adresu prevádzkovateľa.
Doba uchovávania: 5 rokov nasledujúcich po skončení kalendárneho roku, v ktorom bol log zaznamenaný.

- organizovanie spotrebiteľských súťaží

Osobné údaje na tento účel spracúvame na základe súhlasu dotknutej osoby. Spracúvanie zahŕňa získavanie údajov registráciou do súťaže ako aj ďalšie spracúvanie v súlade s podmienkami súťaže, ktoré účastník akceptuje zapojením sa do danej súťaže. Zapojením sa do súťaže vyjadruje účastník súťaže tiež svoj súhlas s podmienkami súťaže.
Zapojenie sa do súťaže a poskytnutie údajov na tento účel je dobrovoľné. Bez poskytnutia údajov na tento účel, nie je možné sa zapojiť do organizovanej súťaže.
Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať zaslaním e-mailu na adresu klient@aucar.sk, osobne na prevádzke, doručením písomného oznámenia na adresu sídla prevádzkovateľa alebo inou formou podľa podmienok jednotlivej súťaže.
Doba uchovávania osobných údajov: do skončenia spotrebiteľskej súťaže.

- zvyšovanie povedomia o aktivitách prevádzkovateľa v online prostredí

Prevádzkovateľ si vytvoril firemný profil na sociálnych sieťach Facebook a Instagram. Na svojich fanúšikovských stránkach sietí prevádzkovateľ prezentuje svoje aktivity
Spracúvanie údajov uskutočňujem na základe mnou sledovaného oprávneného záujmu zvyšovať povedomie o prevádzkovateľovi a jeho aktivitách v online prostredí.
Osobné údaje, ktoré uverejníte na našich fanúšikovských stránkach sociálnych sietí ako napríklad komentáre, lajky, videá, obrázky atď. sa uverejnia prostredníctvom platformy sociálnej siete.
Spracúvané sú identifikačné osobné údaje uvedené v užívateľskom profile na sociálnej sieti (meno, priezvisko alebo iné identifikačné označenie používateľa - nickname, prihlasovacie meno), profilová fotografia (ak je súčasťou profilu) a ďalšie údaje, ktoré uverejnite v súvislosti s využívaním sociálnych sietí (najmä údaje, ktoré uvediete v rámci diskusií, prispievaného obsahu a v ďalšej aktívnej komunikácii na sieti).
Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely nami sledovaných oprávnených záujmov. Námietky môžete podať osobne (u riaditeľa prevádzky) alebo zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu prevádzkovateľa.
Prevádzkovateľ uvedených sociálnych sietí má vlastné prijaté pravidlá, infraštruktúru služby a vlastné ustanovenia k ochrane osobných údajov. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany prevádzkovateľa sociálnych sietí nemám žiadny vplyv Odporúčam Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľa platformy sociálnych sietí: https://www.facebook.com/privacy/policy
Doba uchovávania údajov: do doby, pokým fanúšik nezruší sledovanie fanúšikovskej stránky alebo do vymazania príspevku, komentára alebo iného obsahu dotknutou osobou z nášho profilu na sociálnej sieti (vymaže príspevky na timeline). V prípade, ak podáte námietku proti spracúvaniu, Vaše príspevky vymaže prevádzkovateľ.
Pri využívaní niektorých firemných nástrojov Meta vystupujeme s prevádzkovateľom sociálnej siete Facebook - spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited (ďalej aj len „Meta Ireland“) ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 bod 4 GDPR.
So spoločnosťou Meta Ireland sme uzatvorili Dodatok prevádzkovateľa s cieľom stanoviť zodpovednosť za dodržiavanie povinností podľa nariadenia GDPR v súvislosti so Spoločným spracúvaním (ako je stanovené v Podmienkach príslušného produktu).
Dodatok prevádzkovateľa (obsahujúci základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov) nájdete zverejnený tu: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum
Ďalšie informácie o Spoločnom spracúvaní nájdete v Podmienkach príslušného produktu.
V zmysle Dodatku nesie prevádzkovateľ zodpovednosť za to, že dotknutým osobám budú poskytnuté minimálne informácie (uvedené nižšie). Spoločnosť Meta Ireland je zodpovedná za umožnenie práv dotknutých osôb podľa článkov 15 až 20 nariadenia GDPR v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré spoločnosť Meta uchováva po uskutočnení Spoločného spracúvania.
Informácie, ktoré sa vyžadujú v článku 13 ods.1 písm. a) a písm. b) nariadenia GDPR, sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia spoločnosti Meta na stránke: https://www.facebook.com/about/privacy
Prevádzkovateľ používa Príslušné produkty na účely, na ktoré sa uskutočňuje zhromažďovanie a prenos osobných údajov, ktoré predstavujú Spoločné spracúvanie, ako je uvedené v Podmienkach príslušného produktu.
Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Meta Ireland spracúva osobné údaje vrátane právneho základu, o ktorý sa opiera spoločnosť Meta Ireland, a o spôsoboch uplatňovania práv dotknutých

osôb voči spoločnosti Meta Ireland, sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia spoločnosti Meta Ireland na stránke: https://www.facebook.com/about/privacy
Firemné nástroje, pri ktorých so spoločnosťou Meta Ireland spoločne určujeme prostriedky a účely spracúvania údajov:
Sociálne pluginy: https://developers.facebook.com/docs/plugins/
Prihlásenie (Web/SDK): https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/
Pixel: https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/
Facebook SDK pre Udalosti aplikácie: https://developers.facebook.com/docs/app-events/

- Internetová stránka www.aucar.sk používa cookies. Návštevníci stránok nájdu bližšie informácie o používaných súboroch cookies a o spracúvaní údajov prostredníctvom cookies na cookie lište na webovej stránke.
- Exteriérové a interiérové priestory našich prevádzok sú monitorované kamerovým systémom na účely nami sledovaných oprávnených záujmov, ktorými sú ochrana majetku, práv a oprávnených nárokov prevádzkovateľa a ochrana života a zdravia osôb v priestoroch prevádzkovateľa. Bližšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov na tento účel nájdete v osobitnej informácii ku kamerovému monitorovaniu zverejnenej na webstránke www.aucar.sk ako aj priamo na každej prevádzke (pri vstupe).

Príjemcovia osobných údajov:
Príjemcami osobných údajov sú resp. môžu byť subjekty určené právnymi predpismi najmä orgány štátnej správy a verejnej moci na výkon kontroly a dozoru, súdy, orgány činné v trestnom konaní.
V závislosti od účelu spracúvania a konkrétnych okolností môžu patriť medzi príjemcov Vašich osobných údajov aj iné osoby, najmä:

- banka,
- poskytovateľ poštových služieb,
- audítor,
- poskytovateľ služieb spracovania mzdovej a personálnej agendy a účtovných služieb,
- externí poskytovatelia služieb v oblasti informačných systémov a softvérových produktov,
- poskytovatelia školení IT produktov a riešení,
- poskytovatelia komunikačných služieb,
- poskytovateľ cloudových služieb,
- poskytovateľ internetového pripojenia a dátového spojenia,
- prevádzkovatelia inzertných pracovných internetových portálov,
- poskytovateľ webhostingových služieb,
- prevádzkovateľ sociálnych sietí Facebook a Instagram (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko),
- návštevníci webovej stránky www.aucar.sk a užívatelia sociálnych sietí k na nich zverejneným údajom,
- spoločnosť vykonávajúca správu kamerového a prístupového systému,

AuCar s.r.o., Magnetová 13, 831 04 Bratislava

Pri poskytovaní komunikačných služieb a softvérových produktov dodávateľom Microsoft dochádza k prenosu údajov do tretích krajín (USA) dochádza k prenosu údajov do Spojených štátov amerických (USA) v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC z 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl. 45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA). Spoločnosť Microsoft Corporation sa certifikovala na účasť v rámci.
Bližšie informácie o tom ako Microsoft Corporation spracúva osobné údaje nájdete tu:
https://privacy.microsoft.com/sk-sk/privacystatement
V súvislosti s využívaním sociálnych sietí dochádza k prenosu údajov do tretích krajín.
Súčasťou Podmienok spracúvania údajov (ktoré sú súčasťou Podmienok Meta Firemných nástrojov) je Európsky dodatok o prenose spoločnosti Meta (účinný od 7.9.2023), ktorý nájdete na: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum/update
Spoločnosť Meta Platforms, Inc. certifikáciou potvrdila, že dodržiava princípy právneho rámca na ochranu osobných údajov - k prenosu údajov do Spojených štátov amerických (USA) dochádza v súlade s rozhodnutím Európskej komisie č. 2000/518/EC zo dňa 10.7.2023 o primeranej ochrane osobných údajov týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA na základe čl.

45 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (tzv. právny rámec na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA).
Práva dotknutých osôb:

- Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie potvrdenia o tom, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k jej osobným údajom (má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré má prevádzkovateľ o dotknutej osobe k dispozícii), a informácie o tom ako ich prevádzkovateľ spracúva v rozsahu podľa článku 15 GDPR.

- Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na opravu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak sú nesprávne alebo na ich doplnenie, ak sú neúplné. Prevádzkovateľ musí žiadosti o opravu príp. doplnenie osobných údajov vyhovieť bez zbytočného odkladu.

- Právo na vymazanie (právo na „zabudnutie“) podľa čl. 17 GDPR:

Dotknutá osoba má právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a to za podmienok stanovených v čl. 17 GDPR (napr. ak osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ získal, už nie sú potrebné na účely, na ktorý sa získavali alebo inak spracúvali). Toto právo dotknutej osoby posúdi prevádzkovateľ v súlade s čl. 17 GDPR (napr. prevádzkovateľ žiadosti nevyhovie, ak je spracúvanie potrebné - na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov).

- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR:

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ nastane niektorý z prípadov uvedených v čl. 18 ods. 1 GDPR:
a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu založenému na oprávnených záujmoch sledovaných prevádzkovateľom (podľa článku 21 ods. 1 GDPR), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
Ak sa spracúvanie obmedzilo v súlade s čl. 18 ods. 1 GDPR, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú: a) len so súhlasom dotknutej osoby, alebo b) na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo c) na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo d) z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

- Právo na prenosnosť osobných údajov podľa čl. 20 GDPR:

Ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, dotknutá osoba má právo získať svoje osobné údaje, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, má právo na prenos údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému.

- Právo namietať podľa čl. 21 GDPR:

Ak sa spracúvanie zakladá na oprávnených záujmoch (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka. Prevádzkovateľ v takomto prípade nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

- Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov dozornému orgánu

Dotknutá osoba môže kedykoľvek podať návrh vo veci spracúvania jej osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, www.dataprotection.gov.sk